

Algemene voorwaarden Numan Transport B.V.

Deze voorwaarden bestaan uit de modules:

- 1. Algemene Bepalingen (toepasselijkheid)
- 2. Aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten
- 3. Prijzen / Tarieven / Betalingen
- 4. Aansprakelijkheid en risico
- 5. Privacy en beveiliging
- 6. Zekerheid en retentierecht
- 7. Opschorting en beëindiging
- 8. Overdraagbaarheid
- 9. Toepasselijk recht en geschillen
- 10. Opslag

1. Algemene Bepalingen

1.1 De navolgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verleende opdrachten van Numan Transport B.V., hierna Numan te noemen, waarbij Numan zich verplicht tot het vervoeren of doen vervoeren, het uitvoeren van werkzaamheden, het distribueren van zaken, het opslaan en eventueel behandelen van zaken dan wel tot welke andersoortige prestatie ook, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt in de voorwaarden verstaan; iedere (rechts)persoon die met Numan een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst te sluiten.

1.3 Indien enige bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden of van een met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomst, naar rechterlijk oordeel niet (rechts-)geldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht, tenzij de ongeldigheid het wezen van de overeenkomst raakt, en gaat opdrachtgever akkoord dat de betreffende bepaling wordt geconverteerd in een rechtens aanvaardbare bepaling, die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de nietige bepaling(en).

1.4 Wijzigingen en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Zij gelden dan slechts voor het ene specifieke geval waarop zij betrekking hebben. Onder 'schriftelijk' wordt verstaan, schriftelijk per brief, email of anderszins langs elektronische weg.

1.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De opdrachtgever doet afstand van eventuele zijnerzijds bestaande voorwaarden, hoe dan ook genaamd en op welke wijze dan ook gedeponeed, zodat op alle overeenkomsten slechts de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.

1.6 Numan heeft het recht om de uitvoering van de opdracht en de daarmee samenhangende werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te doen geschieden, zonder dat het een en ander met zich meebrengt dat Numan zich niet meer op deze voorwaarden kan beroepen.

1.7 Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden goedkeuring of toestemming nodig is van derden of wel een vergunning van de overheid, zorgt opdrachtgever ervoor dat hij tijdig over de vereiste vergunning en/of toestemming beschikt. Dit geldt niet voor de reguliere vergunningen waar Numan over moet beschikken om haar bedrijf en activiteiten uit te kunnen voeren.

1.8 De opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De opdrachtgever vrijwaart Numan ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit veroorzaakt is door of vanwege de handelwijze van de opdrachtgever.

1.9 Naast deze algemene voorwaarden zijn van toepassing:

- a. bij internationaal vervoer over de weg; het CMR verdrag en in aanvulling daarop de AVC, laatste versie;
- b. bij Nationaal vervoer: de AVC, laatste versie;
- c. bij Exceptioneel transport: de AVET, laatste versie;
- d. op specifieke diensten betrekking hebbende separaat schriftelijk overeengekomen algemene voorwaarden

Bij strijdigheid prevaleren – voor zover rechtens toegelaten – de Algemene Voorwaarden van Numan.

2. Aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van tarieflijsten, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen en offerte en/of andere verklaringen van vertegenwoordigers en/of werknemers van Numan, zijn vrijblijvend.

2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand indien en nadat Numan een opdracht schriftelijk heeft bevestigd en is ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Numan.

2.3 Reclamaties omtrent de opdrachtbevestiging dienen uiterlijk binnen 3 dagen na dagtekening van de orderbevestiging in het bezit van Numan te zijn.

3. Prijzen / Tarieven / Betalingen

3.1 Alle prijzen / tarieven zijn in EURO's, exclusief BTW, stort- en tolgelden, eventuele heffingen en rechten, exportdocumentatie, in- of uitklaringskosten en bij vervoer, exclusief een dieseltoeslag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 De prijzen van Numan zijn gebaseerd op goed te bereiken, respectievelijk goede te berijden en verharde plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat de bereikbaarheid niet goed is, de opgegeven aantallen, afmetingen en/of gewichten afwijken van hetgeen bij opdrachtverstrekking is opgegeven, dan heeft Numan het recht de prijzen aan te passen met alle daardoor voortkomende extra kosten.

3.3 De prijzen/tarieven zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het moment van de aanbieding. Indien door kostprijsverhogende factoren, buiten directe invloed van Numan, kosten voor brandstof,

lonen binnen CAO, assurantieprijzen en lasten van overheidswege, sinds de datum van aanbidding een verhoging hebben ondergaan en onvoorzien waren, is Numan gerechtigd deze verhoging door te berekenen in de prijzen/tarieven.

3.4 Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Numan aan te wijzen bankrekening.

3.5 Alle betalingen dienen te geschieden zonder verrekening of compensatie. Opdrachtgever mag om generlei reden zijn betaling opschorten. Indien opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel is deze verplicht alle kosten die hierdoor door Numan worden gemaakt, te betalen met een minimum van EUR 200,=

3.6 Indien Numan het factuurbedrag niet binnen de termijn van 30 dagen van opdrachtgever heeft ontvangen, is deze daarover de wettelijke rente op voet van art. 6:119a BW verschuldigd.

3.7 Indien een factuur niet binnen de termijn van 14 dagen na het verstrijken van de in artikel 3.6 genoemde termijn is betaald, is opdrachtgever gehouden tot betaling van alle direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, door Numan te maken (buiten-)gerechtelijke incassokosten. Deze incassokosten bedragen minimaal EUR 250,=. Tot een hoofdsom tot EUR 10.000 bedragen deze maximaal 25% van de hoofdsom. Bij een hoofdsom tot EUR 100.000 : EUR 2500 vermeerderd met 10% over de hoofdsom minus EUR 10.000. Boven de EUR 100.000 : EUR 11500 vermeerderd met 5% over de hoofdsom minus EUR 100.000.

3.8 Alle betalingen door of namens opdrachtgever geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens in mindering op de hoofdsom.

3.9 Indien opdrachtgever met betaling van een (deel-)opdracht in gebreke blijft, is Numan gerechtigd de overige nog uit te voeren opdrachten op te schorten met de termijn gedurende welke de opdrachtgever een opeisbare (deel-)factuur onbetaald laat, onverminderd het recht om na ingebrekestelling de opdracht definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen Numan tot op dat moment te vorderen heeft, onverminderd het recht op schadevergoeding conform het bepaalde in 7.3.

4. Aansprakelijkheid en risico

4.1 Voor zover de aansprakelijkheid van Numan niet bepaald wordt aan de hand van de in art. 1, lid 9 genoemde algemene voorwaarden, de AVC en/of AVET condities of het CMR verdrag, is Numan slechts aansprakelijk voor beroepsfouten indien bewezen dan wel door de opdrachtgever wordt aangetoond dat deze aan Numan redelijkerwijs te (ver-)wijten zijn en bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid voorkomen hadden kunnen worden.

4.2 Voor zover de beperking van aansprakelijkheid niet bepaald wordt volgens de in art. 1, lid 9 genoemde algemene voorwaarden, de AVC condities of het CMR verdrag is de in het vorige lid neergelegde aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de door opdrachtgever verschuldigde vracht en/of tarief per transport c.q. per handeling en bij het ontbreken van een dergelijke vracht en/of tarief is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgende de desbetreffende polis, terwijl opdrachtgever Numan uitdrukkelijk vrijwaart tegen verdergaande schadevergoedingseisen van derden.

4.3 Aansprakelijkheid voor bedrijfsschade c.q. gevolgschade bij opdrachtgever en derden wordt in ieder geval volledig uitgesloten.

4.4. Het risico van laden en lossen bij opdrachtgever en derden ligt geheel bij opdrachtgever, ongeacht of dit laden en lossen (mede) geschiedt door Numan, zodat Numan niet aansprakelijk is voor als dan opgetreden schade. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt eveneens ten aanzien van emballagemateriaal waaronder mede inbegrepen containers e.d.

4.5 In geval door Numan in de hoedanigheid van vervoerder tijdelijk de te vervoeren zaken uitgeladen en opgeslagen worden, uit anderen hoofde dan een daartoe schriftelijke verstrekte opdracht, is Numan niet aansprakelijk voor schade welke aan die zaken ontstaan. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat een degelijke vorm van opslag niet als bewaarneming in de zin van de artikelen 600 e.v. boek 7 BW wordt beschouwd. Bovendien is het door Numan te betalen schadebedrag in die gevallen waarin Numan ondanks het bovenstaande op grond van een rechterlijke uitspraak aansprakelijk blijft te zijn voor enige schade als gevolg van uitlading en tijdelijke opslag, beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 2.000 per schadegeval.

4.6 Een handeling of nalaten van wie ook, behalve van Numan zelf of diens leidinggevende en ondergeschikten, welke geschiedt hetzij met de opzet de schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt Numan niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid te beroepen.

4.7 Numan is nimmer aansprakelijk voor:

- indirecte schade, van welke aard dan ook, waaronder mede begrepen gevolgschade en/of
- immateriële schade

die opdrachtgever of een derde lijdt doordat Numan of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

4.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit door opdrachtgever aangewezen derde opgemaakte documenten, tenzij deze schade bewezen wordt veroorzaakt door Numan. Opdrachtgever zal Numan dienaangaande volledig vrijwaren.

4.9 Wanneer ondergeschikten van Numan alsmede personen van wier diensten Numan ter uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt, ter zake van die werkzaamheden worden aangesproken, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid waarop uit hoofde van deze algemene voorwaarden of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling Numan een beroep kan doen.

4.10 De te hijsen delen zijn niet door Numan verzekerd, tenzij anders is overeengekomen. Extra verzekering van lading/ladingdelen i.p.v. de geldende aansprakelijkheid en dekking volgens AVC/CMR/AVET condities is tegen een vergoeding mogelijk, dit in nader overleg met de opdrachtgever.

4.11. De AVC-, AVET en CMR voorwaarden kunnen worden geraadpleegd via <https://www.numantransport.nl/vervoerscondities-algemene-voorwaarden/>, en/of op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze Algemene Voorwaarden van Numan Transport B.V. zijn, ter inzage, tevens gedeponeerd via onze inschrijving te KvK van Rotterdam.

5. Privacy en beveiliging

5.1 De door Numan te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van diensten, vallen onder de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"), in het Engels de General Protection Regulation ("GDPR") en de Uitvoeringswet AVG ("UAVG") waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever als "verantwoordelijke" geldt en Numan als de 'bewerker'.

5.2. Numan zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengt. Dit echter slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van Numan bevinden. Indien opdrachtgever elektronisch gegevens aan Numan levert, is Numan niet aansprakelijk voor de inhoud van de gegevens, noch voor het technisch medium, de technische koppeling en/of de encryptie die opdrachtgever gebruikt.

5.3 Numan staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag/in opdracht van Numan, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Numan er voor in dat dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken.

5.4 Indien opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de AVG, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Numan dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Numan daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn.

6. Zekerheid en retentierecht

6.1 Numan is gerechtigd, alvorens een overeenkomst aan te gaan, zekerheid van opdrachtgever te verlangen voor nakoming van zowel de geldelijke, als ook de overige verplichtingen.

6.2 Daarnaast is Numan gerechtigd gedurende de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot vervoer, opslag en distributie aanvullende zekerheid te eisen bijvoorbeeld door middel van door opdrachtgever te verstrekken bankgarantie, dan wel zekerheid te verkrijgen door gebruik te maken van het recht van retentie. Hieronder wordt verstaan het voor rekening en risico van opdrachtgever terughouden van alle op geld waardeerbare goederen en documenten voor hetgeen opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met de onderhavige overeenkomst alsmede in verband met voorgaande overeenkomsten onverschillig of deze goederen aan opdrachtgever toebehoren of aan derden. Op alle gelden, zaken en/of documenten die Numan onder zich heeft en/of zal verkrijgen, wordt geacht een pandrecht te zijn gevestigd als bedoeld in artikel 3;236 BW, tot zekerheid voor hetgeen de opdrachtgever aan Numan verschuldigd is/zal worden. Numan is gerechtigd tot verkoop van de verpande gelden, zaken en/of documenten op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daarover overeenstemming bestaat, onderhands.

6.3 Numan is nimmer aansprakelijk voor de schade welke voor opdrachtgever voortvloeit uit het door Numan uitgeoefende retentierecht.

7. Opschorting en beëindiging

7.1 Onder overmacht wordt mede verstaan de situatie dat Numan wegens buitengewone omstandigheden zoals abnormaal hoog ziekteverzuim, bedrijfsbezettingen, uitsluiting, brand, technische storingen in het bedrijf, storingen in het internet, verkeersbelemmeringen, gebrek aan materieel, extreme weersomstandigheden, mobilisatie, staat van beleg, onlusten of oproer acties of stakingen, im- of exportbelemmeringen en andere overheidsmaatregelen, of voorschriften en voorts elke omstandigheid waarop Numan redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst te voorzien, niet in staat de opdracht overeenkomstig de gemaakte afspraken uit te voeren.

7.2 In geval van overmacht is Numan gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten, zolang de overmachtssituatie voortduurt, of de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Numan tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan opdrachtgever of derden gehouden is.

7.3 Numan behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) met opdrachtgever onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien opdrachtgever:

- de factuur van Numan niet, of niet tijdig, betaalt, dan wel anderszins enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig, nakomt;
- een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van zijn onderneming cq in staat van faillissement wordt verklaard, of surseance van betaling aanvraagt;
- het vrije beheer over zijn vermogen verliest, of indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, onder bewind wordt gesteld, onder curatele wordt gesteld, of komt te overlijden.

In al deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever terstond en ineens opvorderbaar en is Numan bevoegd om de door de beëindiging van de overeenkomst door haar geleden schade en gederfde winst op opdrachtgever te verhalen. Deze schade wordt bepaald op 50% van de overeengekomen prijs, met een minimum van EUR 200,= (excl. BTW): de post "gederfde winst" zal minimaal de hoogte hebben van de wettelijke rente ex artikel 6:119 a BW, onverminderd het recht van Numan volledige schadevergoeding te vorderen.

7.4 Bij een opschorting van meer dan 60 werkdagen is opdrachtgever evenwel gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, nadat hij aan Numan schriftelijk een laatste termijn van redelijke duur heeft gegund.

7.5 Bij beëindiging als hiervoor bedoeld is Numan niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan opdrachtgever.

7.6 Numan is te allen tijde gerechtigd een krediettoets op de opdrachtgever uit te voeren, ten einde de kredietwaardigheid van de opdrachtgever vast te stellen. Indien uit de uitgevoerde krediettoets blijkt dat de opdrachtgever een verhoogd risico heeft op wanbetaling dan is Numan gerechtigd aanvullende zekerheden te verlangen. Indien er naar mening van Numan onvoldoende zekerheden kunnen worden verstrekt heeft Numan het recht haar verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Alle openstaande vorderingen op de Opdrachtgever zijn hierna onmiddellijk opeisbaar.

8. Overdraagbaarheid

8.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met Numan gesloten overeenkomst over te dragen aan derden.

8.2 Overdrachten van rechten en/of verplichtingen is slechts dan mogelijk nadat opdrachtgever Numan hiervan op de hoogte heeft gesteld en de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Numan heeft verkregen.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Numan en opdrachtgever(s) is Nederlands recht van toepassing

9.2 Alle geschillen tussen opdrachtgever en Numan die ontstaan zijn uit of in verband met de (uitvoering van de) overeenkomst of nadere overeenkomsten welke daaruit mochten voortvloeien dan wel uit welke anderen hoofde ook, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam (Rotterdam of Dordrecht).

9.3 De opdrachtgever die niet voldeed aan enige verplichting die de wet of deze algemene voorwaarden hem opleggen, is verplicht Numan te vrijwaren voor alle schade, die Numan ten gevolge van het niet nakomen van die verplichting mocht lijden, wanneer Numan ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden door een derde wordt aangesproken.

10. Opslag

10.01 Numan is in geval van opslag in binnen-opslag ruimten niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van de hem toevertrouwde zaken vanaf de inontvangstneming daarvan tot aan de aflevering. Opslag geschiedt aldus voor eigen risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De voortvloeiende aansprakelijkheid om toevertrouwde zaken in opslag, zijnde eigendom van de opdrachtgever, te verzekeren, ligt bij de opdrachtgever.

10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor immateriële schade, gederfde winst, gevolgschade, hoe ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade door vertraging en schade veroorzaakt door adviezen van Numan Transport B.V.

10.3 Numan Transport B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan zaken, voor zover die schade het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag, in opdracht van de opdrachtgever, in de open lucht.

10.4 Alvorens zaken, die uiterlijk waarneembaar beschadigd zijn, in ontvangst te nemen, zal Numan Transport B.V. instructies vragen aan de opdrachtgever, of, indien niet tijdig instructies verkregen kunnen worden, de inontvangstneming van de beschadigde zaken weigeren.

Niet-direct waarneembare schade zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk worden gemeld aan opdrachtgever.

10.5 De opslag en mogelijke werkzaamheden aan de zaken, zal plaatsvinden in uitdrukkelijk overeengekomen opslagruimten.

10.6 Ter uitvoering van de opslagovereenkomst zal Numan Transport B.V. gebruik maken van materiaal dat geschikt is voor het beoogde gebruik.

10.7 Opdrachtnemer zal de opdrachtgever en de door deze aangewezen personen toelaten tot de ruimten waarin zich de zaken bevinden, mits: - zulks in aanwezigheid van of iemand namens Numan Transport B.V. plaatsvindt en dit vooraf tijdig kenbaar is gemaakt, - e.e.a. geschiedt conform de huisregels van Numan Transport B.V. of diens vertegenwoordigende dienstverlener.

De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door personen, die Numan Transport B.V. van de zijde van de opdrachtgever heeft toegelaten op zijn terrein.

10.8 Opzegging van de overeenkomst door Numan Transport B.V. is ongeacht de overeengekomen duur van de overeenkomst in ieder geval mogelijk met onmiddellijke ingang ingeval de opdrachtgever:

- zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
- de vrije beschikking over zijn vermogen of een deel daarvan verliest;
- zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
- in staat van faillissement wordt verklaard;
- een akkoord buiten faillissement aanbiedt of indien beslag wordt gelegd op goederen van de opdrachtgever;

10.9 Iedere opzegging c.q. schriftelijke kennisgeving dient steeds te geschieden per email of aangetekende post met bericht van ontvangst, met een termijn van kennisgeving van minimaal 30 kalenderdagen.

10.10 Tegenover derden zal Numan Transport geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de feiten en gegevens die hem op basis van de opslag overeenkomst bekend zijn.